



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL

Para conocer su grado de SATISFACCIÓN y poder realizar las mejoras necesarias, le agradecería que contestara el siguiente cuestionario
La contestación del cuestionario es VOLUNTARIA y las respuestas serán tratadas de forma estadística, respetando el ANONIMATO.

Marque con una X en la columna que mejor describa su opinión sobre las siguientes cuestiones.

Id (no rellenar por familias)

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN		<i>Valore de 1 (Muy insatisfecho) a 5 (Muy satisfecho)</i>		1	2	3	4	5
1	El respeto a la confidencialidad en el tratamiento de los datos del alumno/a							
2	La satisfacción con el trato del personal administrativo							
3	El horarios de atención a los padres							
4	La facilidad para comunicar telefónicamente con el centro							
5	La atención telefónica o presencial que presta la Secretaría							
6	La información que se recibe del centro							
7	La información sobre las actividades complementarias							
8	La información que se facilita sobre becas y ayudas económicas							
9	Los contenidos de la página web							
10	La utilidad de la página web del colegio							
EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES		<i>Valore de 1 (Muy insatisfecho) a 5 (Muy satisfecho)</i>		1	2	3	4	5
11	La limpieza del Centro							
12	El cuidado, conservación y mantenimiento del Centro							
13	Los equipamientos de las aulas (mesas, sillas, pizarras, iluminación, calefacción)							
14	La suficiencia de los medios audiovisuales							
15	La suficiencia de los medios informáticos							
16	La suficiencia de las instalaciones en general							
17	La organización y funcionamiento de la biblioteca							
18	El material de la biblioteca							
ENSEÑANZA Y ORGANIZACIÓN		<i>Valore de 1 (Muy insatisfecho) a 5 (Muy satisfecho)</i>		1	2	3	4	5
19	La organización y funcionamiento del Centro							
20	La Dirección del Centro							
21	El acceso y comunicación con el equipo directivo del Centro							
22	El orden y la disciplina en el Centro							
23	Las normas de convivencia y conducta del Centro							
24	El nivel académico exigido a los alumnos							
25	La actuación del Centro para facilitar la integración de los nuevos alumnos							
26	El proyecto educativo del Centro							
27	La información que reciben del tutor y profesores sobre la evolución de los alumnos							
28	La respuesta del Equipo de Orientación Educativa y psicopedagógica a la necesidades del alumnado							
29	La facilidad de acceso a las reuniones con los profesores y tutores							
30	La información sobre la situación y evolución del alumnado							
31	Las actividades complementarias y extraescolares del centro							
32	La oferta de actividades extraescolares							



33	La participación de las familias en la vida de Centro										
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		Valore de 1 (Muy insatisfecho) a 5 (Muy satisfecho)					1	2	3	4	5
34	La variedad y calidad de los menús										
35	La atención prestada por el personal de comedor y cocina										
36	El servicio de desayuno										
37	La información que se recibe del servicio de comedor										
RELACIÓN ENTRE FAMILIA Y CENTRO		Valore de 1 (Muy insatisfecho) a 5 (Muy satisfecho)					1	2	3	4	5
38	Amabilidad y buen trato del profesorado con los familiares										
39	Contribución de las familias al buen ambiente del centro.										
40	Satisfacción general con el centro										
		Valore de 1 (muy poca) a 5 (mucho)					1	2	3	4	5
41	La colaboración de su familia con el centro: asistencia a reuniones, entrevistas, puntualidad en entradas y salidas, material, revisión de agendas										
42	La Implicación de su familia en las tareas escolares de su hija/hijo										
43	Recomendaría este centro a otras familias.	SI (1)		NO (2)		NO SÉ (3)					

MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA Y COLABORACIÓN